

24時間 365日のシステム運用保守は、お任せください！！

運用・開発のエキスパートが
大切なシステムを保守します！

月額 10,000円～死活監視業務対応！！
データ登録・集計などの**短期委託**も可能！！

24時間 365日の受け付けサポート業務代行！！

運用保守に係わる業務、お任せください！！

- ・専任の運用スタッフによる有人監視で**24時間365日**、大切なシステムをお守りします。
- ・月額からの**低予算**サポートも可能です。（料金プランは、お客様に合わせてお見積り致します。）
- ・開発スタッフと連携した**システム改修・セキュリティ支援**のご相談も賜ります。

問合せ受付窓口	システム監視作業	障害対応作業
24時間365日の有人体制、障害メール、電話連絡でのCS対応お客様操作説明など丁寧にお応えします。	内部、外部監視どちらも可能です。オンラインデータの正常監視から監視レポートによる報告まで対応致します。	障害解析から障害メール及び電話でのエスカレーション対応、自動復旧のオペレーションまで迅速に対応致します。
データ登録更新集計作業	システム運用代行業	システム設定作業
特設サイトの制作、ECサイトの商品登録・更新などデータ登録更新、データ集計による速報、PV数集計を代行致します。	バッチ処理、プログラムリリース手配、NW負荷分散処理、セキュリティ診断など幅広いシステム運用保守を代行致します。	パッチ適用作業、コンソールパネルからの各種設定変更などソフトインストールや新規HW導入時の設定作業を賜ります。

■料金イメージ（詳細な見積りにつきましては、お問合せください）

スタンダードプラン	ハイパープラン	夜間限定プラン
システム死活監視 24時間365日電話、メールでの障害対応	システム死活監視 24時間365日電話、メールでの障害対応リモート障害復旧作業及びレポート作成	平日及び祝祭日の22:00～翌7:00までのシステム死活監視、24時間365日電話、メールでの障害対応
月額利用料 10,000円 ～	月額利用料 18,000円 ～	月額利用料金 5,000円 ～

■運用保守開始のながれ



BBIT Smile Solution Company
株式会社ビジネス・インフォメーション・テクノロジー

〒110-0015

東京都台東区東上野 6-1-7 MSKビル3F

03-5830-1808

コンビニで簡単にプリント
eプリントサービスも好評販売中！

FamilyMart LAWSON

サークルK サンクス

お近くのコンビニで買い求めください。詳しくは 03-5830-1808 まで

